

8) Gestion de la boutique

Gestion des commandes :

- Le statut vous permet d'avoir un suivi détaillé de la commande.
- A chaque changement de statut le client reçoit un courriel

Gérer les emails dans Réglages > Email pour modifier le contenu des emails envoyés automatiquement par les actions des clients (Nouveau Compte, Changement de mot de passe, Nouvelle Commande etc)

Place de Marché, c'est l'ajout de fonctionnalité à WooCommerce approuvées, mais vous pourrez passer par le menu "extension" classique de WordPress

Le Rapport et Statistiques est le suivi comptable et marketing de votre boutique

Pour aller plus loin avec WooCommerce vous pouvez acheter/installer des extensions supplémentaires (abonnement, graphismes, CRM etc)

Coté client :

La commande est validée, le client reçoit un mail de validation.

Merci. Votre commande a été reçue.

NUMÉRO DE COMMANDE :
498

DATE :
février 2, 2021

TOTAL :
€15,00

MOYEN DE PAIEMENT :
Paiement à la livraison

Payer en argent comptant à la livraison.

Détails de la commande

PRODUIT	TOTAL
Produit Avec Variations - Vert M x 1	€10,00
SOUS-TOTAL :	€10,00
EXPÉDITION :	€5,00 Via Forfait
MOYEN DE PAIEMENT :	Paiement À La Livraison
TOTAL :	€15,00

Coté vendeur

Donc le tunnel est fonctionnel, maintenant que le client a validé son achat, il faut aller dans notre boutique gérer cette commande. Sur le tableau de bord de WooCommerce, vous retrouvez l'information

Sur la page mon-compte, le client peut suivre ses commandes et voir l'état d'avancée de la commande

Nicolas
Déconnexion

- Tableau de bord
- Commandes
- Téléchargements
- Adresses
- Détails du compte
- Déconnexion

COMMANDE	DATE	ÉTAT	TOTAL	ACTIONS
N°119	Septembre 24, 2021	En Cours	57,00 € Pour 3 Articles	VOIR
N°118	Septembre 23, 2021	Terminée	19,00 € Pour 1 Article	VOIR

Très important : L'état de la commande, toute la gestion de la commande se passe ici, à chaque étape il y a une action qui se met en route : De l'envoi de mail pour informer le client, à la gestion du transporteur, en passant par la comptabilité

État :

En cours

Attente paiement

En cours

En attente

Terminée

Annulée

Remboursée

